EARELAY

介護事業所同士を繋ぐ マッチング&コミュニケーションサービス

https://carelay.net/

操作マニュアル



2024年10月最終更新

INDEX

各種機能の使い方	Р
①新規会員登録	3~
② ログイン	6
③トップページの見方	7
④メニューバーの使い方	8
⑤マッチング機能の使い方	9~
⑥コミュニティ機能の使い方	12
⑦Q&A機能の使い方	13

マイページ	Р
①マイページの見方と項目	14
②受信メール一覧	15
③メッセージ送受信	16~
④サービス	18
④A サービス登録	19
④B サービス一覧	20
④C 申込一覧	21
④D お気に入り一覧	22
④E オファーサービス一覧	23
④F 保存検索条件一覧	24
(5)SNS	25
⑤A コミュニティ管理	26~
⑤B Q&A管理	28
⑥アカウント	29
⑥A プロフィール	30
⑥B 設定変更	31
⑥B-1 ログインID変更	32
⑥B-2 パスワード変更	33
⑥B-3 メールマガジン受信設定	34
⑥B-4 退会	35
⑥C フォロー一覧	36
⑥D フォロワー一覧	37

新規会員登録の方法 1/3



トップページの [新規会員登録] をクリックします。

	利用規約
利用規約	
CARELAY (以下、「本サイト 「本規約」といいます。)を、	」といいます)を運営する合同会社WaJu は、本サイトに関する基本的な利用規約(以下 以下の通り定めます。
第1条 本規約の適用	
1) 本規約は、次条に定める会	会員が本サイトを利用するにあたり遵守すべき事項を定めたもので、当社と会員との一切
の関係について適用されます	。また、本規約とその他の規約等の内容が異なる場合は、本規約が優先して適用されま
す。	
2) 本サービスに登録した会員	は全て本規約に従い、本規約の定める条件に従って本サービスを利用します。
第2条 会員	
1) 本規約において「会員」と	: は、当社の指定する手続きに基づき、本規約を承諾のうえ当社所定の方法にて本サイト
への登録を申し込み、当社が	これを承認した者をいいます。
2) 当社が会員として承認する	6ことを不適切と判断した場合、登録を認めない場合があります。また承認後であっても
承認を取り消し、登録の抹消	を行う場合があります。
3) すでに登録されている会員	■が、重複して会員の容録を申し込むことを禁じます。

利用規約が表示されるので よくお読みいただき、[同意]を クリックしてください。

メールアドレス登録		
	メールアドレス「必用	
		次へ

次に、登録するための メールアドレスを入力し、[次へ]を クリックします。

メールアドレス登録	
送信完了しました	

送信完了しました

と表示されたら、入力したメールアド レスを確認してください。

りません。

ご登録ありがとうございます。まだ会員登録は完了してお

左のようなメールが届いていますので [詳細を確認する]をクリックします。

	詳細を確認する
CARELA	Y
URL	https://carelay.net
E-Mail	system@carelay.net
Limited	

新規会員登録の方法 2/3



前ページの[**詳細を確認する**]をクリックすると 会員情報を入力する画面が開きますので、 必要事項を正確に入力し、最後に[**確認**]を クリックしてください。

この時に登録したパスワードは忘れないようにしてください。

必要事項を入力すると確認ページが開くので 間違いがなければ[**登録**]をクリックします。

クリックすると以下のような画面が表示され、 同じ文面が登録したメールアドレスにも届きます。

会員登録	
テスト 様	
この度はケア	レイにリリースキャンペーンでのご登録お申込みいただきありがとうございます。
下記リンクよ	リ決済をお願いいたします。
https://buy.st	ripe.com/eVadRub6f4q74dGeUU
決済の確認後、	招待メールをお送りさせていただきますのでしばらくお待ちください。

記載されているURLをクリックし、 決済方法の登録へと進みます。

新規会員登録の方法 3/3

前ページで表示されているURLをクリックすると 支払い方法の入力画面に移ります。



必要事項を入力し、[申し込む]をクリックしてください。

登録情報に問題がなければ、運営の確認後に 会員登録完了のお知らせが登録したメールアドレスに届きます。

ログインIDと初期パスワード、マイページへのリンクボタンが表示されていますので、これで登録完了となります。

ログインの方法





ログインをクリックすると左の画面になります。 必要事項を入力し、「ログイン]をクリックしてください。

ログインID:

会員登録時に使用したメールアドレス (後から変更した場合は変更したID)

<u>ログインパスワード:</u>

会員登録時に設定したパスワード (後から変更した場合は変更したパスワード)

※**ログインの保持**の口にチェックを入れると、 画面を閉じてもログインした状態で再開できます。

STEP 1	
ご本人確認のため、登録されてい	るメールアドレスを入力してください。
STEP 2	
入力されたアドレスへメール送信	されますので、メールに記載されているURLへアクセスしてください。
STEP 3	
アクセスされたページにて新しい	パスワードを入力して登録が完了です。
メールアドレス	
メールアドレス	

パスワードを忘れてしまった場合は「パスワードを忘れてしまったら」を クリックすると左の画面が表示され るので、登録されたメールアドレス を入力して[送信]を押してください。

記載されている指示に従って再設定をしてください。

トップページの見方



メニューバーとタイトル、キーワードと事業種別のみの簡易検索が行えます。



事業所が新しく登録したサービスが 表示されます。MOREをクリックすると詳 細検索画面に移ります。

PICKUP — 注目のサービスをご紹介

注目のサービスが表示されます。



運営ブログが新しい順に表示されます。 MOREをクリックすると過去のブログも 読むことができます。



新しく作成されたコミュニティ(グループ)が表示されます。MOREをクリックするとコミュニティ検索を行うことができます。



新しく会員となったメンバーが表示されます。 MOREをクリックすると会員検索ができます。



Q&Aが新しい順に表示されます。

運営からのお知らせが表示されます。 -----

GARELAY

5-1 (MM) 75 (4-452-) MM MAN (MM) MM M

利用規約やプライバシポリシー、特定s票取引法に基づく表示などが確認できます。

メニューバーの使い方



画面右上のメニューについて

<u>①マイページ</u>

会員専用のページに移ります。 詳細はこのマニュアルの 14ページ以降をご覧ください。

②お問い合わせ

運営に対しての質問や要望などを メッセージで送れます。

※退会のお申込みもこちらになります。

③ログアウト

CARELAYからログアウトします。

4ハンバーガーメニュー

クリックするとメニューが開き、

ご希望のページに

ショートカットできます。

ログイン前とログイン後で

種類が異なります。





マッチング機能の使い方 1/3



左側の検索条件入力欄に 希望の条件を入力し、一番下の [検索]をクリックします。

サンプル介護付き有料老人ホーム

(6.10元元) 《 兵庫県 神戸市京瀬区 《 兵庫県 神戸市京瀬区

条件に合ったサービスが表示されるので、 詳細を確認したいサービスをクリックしま す。



各サービスで気になったものは ♡を押すことでお気に入りにすることが できます。

お気に入りに登録したサービスは マイページから確認することができます。

マッチング機能の使い方 2/3

登録されたサービスのページの下に「質問する」と「申し込み」のボタンがあります。



[質問する]

申し込む前に詳細を確認したい時など サービスについての質問を登録事業者 に行うことができます。





質問	
❷ 質問	2024/10/12 15:26:44
見学を申し	し込みたいです。
● 回答	2024/10/12 15:28:04
来週でした	たらいつでも可能です!

[申し込み]

申し込む前に詳細を確認したい時など サービスについての質問を登録事業者 に行うことができます。

クリックすることで申し込みたい対象の情報を入力する画面に移るので、必要事項を入力して[確認]を押すと申し込めます。

	アールをはずを発す人の一上
***	L
***	A (M)
**	el .
*25	•
	LIVE AREA BORE BLOCK EXEC
	-ex (a)
9.7	77-96 AND 1886 1850 1850 1867 1879 1879-187
	NO. WELL AND THREE THREE THREE PROPERTY STREET STREET, STREET STREET,
505	
	1 14505 6800 88 606(21-5-7)
	B 17576
	E 15176
	15
000	
094	
OP	
0.00	
000	•
100	# W
DIR	
Die	
***	on (in)
011	
DIE	
Des	
041	
DE	
ext	***
Dec	
Die	
One	
Oa.	
	MEGON MERMAN MIT MITT
	1 sec
	11 12 10 12 12 12 12 12
	## ## MIN ## (444.70-0-0)
689	in .
-	* ·
	VINE 1801 10-10 THE RT-ED 112-12-12 ENDS
**	(71-T-7)
604	•

マッチング機能の使い方 3/3

サービスに対し[申し込み]をすると、申し込む対象の利用者の情報の入力画面に移ります。

要介護度や看護サマリーに記載されているような情報を事前に入力しておくことで双方の確認作業を減らすことができます。



情報を全て入力し、確認をクリックして入力情報に誤りがないことを確認してください。 問題なければ登録をクリックすることで、サービスに申し込むことができます。



コミュニティ機能の使い方

地域の事業所同士や同法人の事業所でグループを作ることができます。

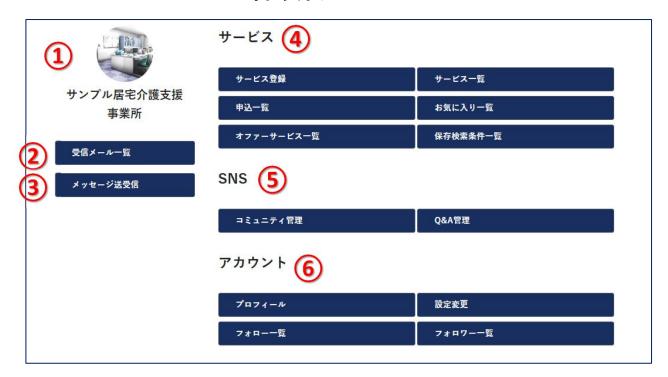


Q&A機能の使い方

会員の疑問等をお互いに投稿、回答しあう機能です。



各項目について



①アイコン画像

プロフィールで設定した画像が 表示されます。

②受信メール一覧

登録されたメールアドレスに届いた メールを確認できます。

③メッセージ送受信

CARELAY内での1対1メッセージを 確認できます。

④サービス

自社サービスの登録や確認が 行えます。

5SNS

作成したコミュニティの確認や 投稿したQ&Aの確認が行えます。

⑥アカウント

自分のアカウンとや設定、 フォローやフォロワーの確認が行えます。

受信メール一覧

受信メール一覧			
件名	送信日時	送信先メールアドレス	未読・既読
テスト	2024/09/30 16:41:46	送信元のメールアドレスが 表示されます。	未読
	•		

CARELAYを経由して登録したメールアドレス宛に送られたメッセージが 一覧で表示されます。

運営からの一斉メールなどの通知が届きます。

[未読]を押すと内容を確認でき、[未読]から[既読]に変わります。

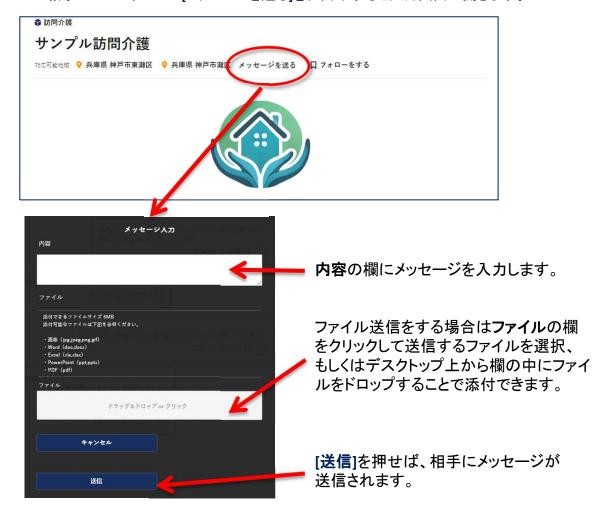
件名	送信日時	送信先メールアドレス	未設 既
ニスト	2024/09/30 16:41:46	送信元のメールアドレスが表 示されます。	既読
トンプル居宅介護支援事業所	沂様		
官認メール			
CARELAY			
CARELAY URL: https://carelay.n	et		
URL : https://carelay.n	ay.net		

メッセージ送受信(送信方法)

相手から送られてきたメッセージ、または相手のプロフィールから自分が送ったメッセージが 一覧で表示されます。



相手のプロフィールの[メッセージを送る]をクリックすると入力画面が開きます。



メッセージ送受信(受信と返信)

一覧画面の相手の事業所名、もしくはメッセージの見出しをクリックすることで メッセージの内容を確認することができます。



サービスの項目について

サービス一覧
お気に入り一覧
保存検索条件一覧

サービス登録

自社サービスの登録を行います。

サービス一覧

登録したサービスを一覧で確認でき、編集ができます。

申込一覧

登録したサービスに申込があった時に確認ができます。

お気に入り一覧

自分がお気に入りしたサービスを確認できます。

オファーサービス一覧

オファー(営業)されたサービスが確認できます。

保存検索条件一覧

検索の際に保存した検索条件を確認できます。

サービス登録について

事業所名 必須	
事業種別 必須	選択してください
	ケアプラン作成 身体介護 生活援助 訪問入浴 医療処置 健康管理
サービス種別「必須	リハビリテーション 療養管理・指導 通所介護 施設入所 短期入所 機能訓練
リーとス種別 [必須]	福祉用具購入 福祉用具レンタル 住宅改修 夜間対応可 認知症対応可
	生活保護対応可 障害手帳取得者対応可 ボランティア 移動支援 体験利用可
キャッチコピー 参照	会員のみ公開
	会員のみ公開・・

提供できるサービスを登録することができます。 必須の項目は入力しないと登録できません。 任意の項目も多く入力しておくことで検索される可能性が高まります。

入力ができたら「確認」をクリックし、確認ページに移ります。 入力内容に問題がなければページ下部の「登録」をクリックしてください

サービスの登録数に制限はありません。

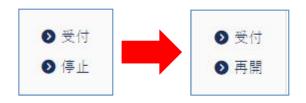
サービス一覧について

サービス一覧						
事業所名	公開範囲		5	マベル		
♪ サンプル訪問介護	一般公開	新規	交渉中	キャンセル	成立	● 受付
タンプル助門川 映	AX A IM	0	0	0	0	❷ 停止

登録したサービスを一覧で確認できます。 それぞれのサービスについて受付と停止を選択できます。

停止すると検索されないようになるので、申し込みがあったりサービスの 受付をしていない時は停止しておきましょう。

サービスの受付を停止すると、停止の部分が再開に変わりますので、もう一度受付をする場合は再開に変更してください。



申込一覧について

申し込んだサービスの一覧と、その詳細が確認できます。



事業所名をクリックすると、申し込んだサービスが、 詳細をクリックすると、申し込んだ時に入力した情報が確認できます。

お気に入り一覧について

お気に入りサービス一覧	
事業所名	お気に入り
動サンプル介護付き有料老人ホーム	▶ お気に入り解除
● サンプル訪問介護	♪ お気に入り解除

検索画面やサービス詳細画面で♡マークをチェックすると お気に入り登録ができます。

お気に入りに登録したサービスは、ここで一覧で表示されます。 事業所名をクリックするとサービスの詳細を確認できます。 お気に入り解除をすると、一覧から削除することができます。

オファーサービス一覧について

相手からサービスの提案(オファー)を受けた場合、こちらの一覧に 表示されます。

オファー詳細をクリックすると相手からのメッセージが確認できます。



事業所名をクリックするとサービスの詳細が確認できます。

保存検索条件一覧について





検索ページで条件検索して 検索結果が表示されると、 上部に**[検索条件を保存する]** ボタンが表示されます。



検索条件合致サービス通知 要問レイ× ⊖ 区

CARELAY defoglicateleynets 900 (3時間前) ☆ ② 台 :: 10 サンプル居宅介護支援事業所様

サンプル居宅介護支援事業所様

◆訪問介護

・サンプル紡問介護

・サンプル紡問介護

URL https://carelay.net
E-Mail system@carelay.net

クリックすると条件名を自分で設定することができ、通知するかどうかを決めて登録すると、現在の条件が保存され、一覧で確認できます。

条件名と通知の可否は一覧の編集からでも変更できます。

通知するにチェックを入れると、 条件に合ったサービスの投稿 があれば登録したメールに通 知が届きます。

これはマイページの**受信メール** 一**覧**からでも確認できます。

SNSの項目について

SNS コミュニティ管理 Q&A管理

コミュニティ管理

自社サービスの登録を行います。

Q&A管理

登録したサービスを一覧で確認でき、編集ができます。

コミュニティ管理について

コミュニティー覧

●新規作成 ●トピック一覧 ●イベント一覧 ●メンバーコミュニティ ●オーナーコミュニティ

登録されているコミュニティはありません

新規作成

自分が管理者のコミュニティを作ることができるます。 これをオーナーコミュニティと言います。

トピック一覧

自分が参加しているコミュニティや参加しているコミュニティで作成したトピックが一覧表示されます。

自分が管理者の場合は閲覧以外に編集や削除ができます。

<u>イベント一覧</u>

自分が参加しているコミュニティや参加しているコミュニティで作成したイベントが一覧表示されます。

自分が管理者の場合は閲覧以外に参加者管理や編集、削除ができます。

メンバーコミュニティ

自分が参加しているコミュニティが一覧で表示されます。

オーナーコミュニティ

自分が管理者のコミュニティが一覧で表示されます。

コミュニティの作成について

3 5 ± = 7 < 8. (e.s.)		
nt in [in	その他	
	n = 高限	
D 分解像	ドラッチ&ドロッテorカリック	
コミューティの紹介 [68]		//
世紀の条件 [4回]	● すべての参加希望者○ 管理者の承認が必要	
公開的無 [48]	会員以外にも公開 🗸	
トピック投稿投資「4年	メンバーのみ許可 🕶	
トピック公開範囲	会員以外にも公開 ❤	
イベント投稿投す「4年	メンバーのみ許可 🗸	
イベント公開範囲	会員以外にも公開 🗸	
コメント投稿投す ジニ	メンバーのみ許可 🕶	
	<u> </u>	

新規作成をクリックすると登録画面に移ります。

コミュニティ名など必要事項と、公開範囲などを設定して確認をクリック すると入力情報の確認画面に移るので、間違いがなければ登録をクリックすることで新しいコミュニティが作成できます。

Q&A管理について



投稿した質問一覧

自分が投稿した質問が一覧で表示されます。 閲覧や削除ができます。

投稿した回答一覧

自分が質問に対して回答したQ&Aが一覧で表示されます。

質問投稿

新たに質問を行うことができます。

Q&Aの専用画面でも質問は行うことができます。



質問を投稿する時は質問内容について必要事項を入力し、必要であれば画像も登録することができます。

確認をクリックした後に入力内容 に誤りがなければ投稿され、回 答を待ちます。

アカウントの項目について

アカウント		
プロフィール	設定変更	
フォロー一覧	フォロワー一覧	

プロフィール

自分のアイコン画像や、事業所の紹介の確認、編集ができます。

設定変更

各種設定が変更できます。(→P.で説明)

フォロー一覧

自分がフォローしている相手と、 その相手のサービス一覧が確認できます。 また、フォローの解除ができます。 フォローは相手のプロフィールから行えます。



フォロワー一覧

自分をフォローしてくれている相手と、 その相手のサービス一覧が確認できます。 また、フォローの解除ができます。

プロフィールについて

登録時に入力した情報が表示されます。

相手から見られる場合に表示される画面でもあり、

簡易のホームページのようなものになります。

登録内容に変更がある場合は右上の編集から行えます。



設定変更の項目について



ログインID変更

最初は登録時のメールアドレスがログインIDとなります。 変更した場合は忘れないようにしてください。

パスワード変更

ログイン時のパスワードを変更できます。 変更したパスワードは忘れないようにしてください。

メールマガジン受信設定

運営からの一斉メールの受信をするかしないかを設定します。 重要な情報が送られることもあるので、原則受信にしてください。

退会

CARELAYの退会をする場合に選択します。

ログインID変更について



登録した時のメールアドレスを入力し、[登録]をクリックすると変更確認メールが届きます。



[詳細を確認する]をクリックし、指示に従って変更してください。 変更したログインIDを忘れた場合は運営までお問い合わせください。

パスワード変更について

ログインパスワードの変更が行えます。

現在のパスワードと、新しいパスワード、確認用に新しいパスワードをもう一度入力し、[確認]をクリックすることで変更できます。

メールマガジン受信設定について



運営からの連絡などが配信された場合に受信するかどうかを 設定できます。

基本的には受信するをチェックして登録してください。

受信するをチェックせずに登録すると、お得な情報などが配信されても対象外になる場合がございます。

退会について

退会について	
退会手続きを行うと、すべてのサービスが利用できなくなります。 本当に退会してもよろしいですか? 退会される場合は「退会」を押した後に表示されるお問い合わせフォー よろしければその後に退会の理由をご記入の上送信してください。退ま	
以下のコミュニティの唯一の管理者であるため、退会はで コミュニティを削除するか、管理者権限を委譲してくださ サンプル神戸市東灘区グループ	
	退会する

注意事項をよく読み、問題なければ[退会する]をクリックしてください。

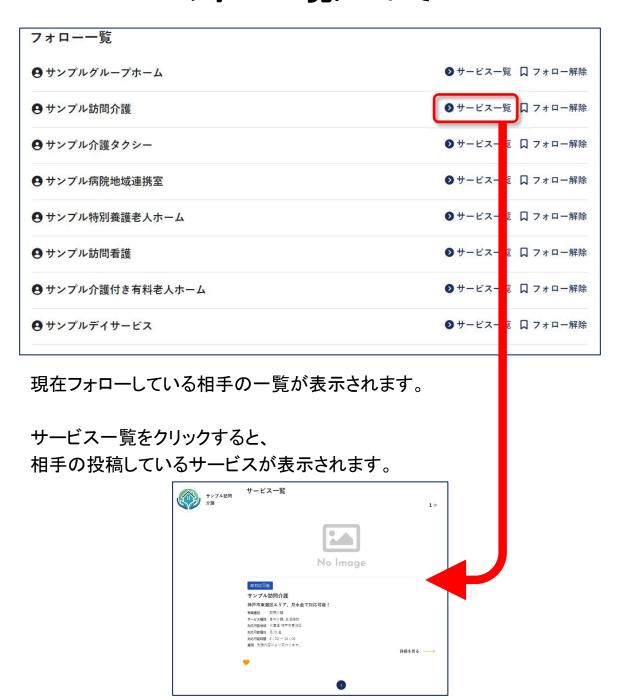
※コミュニティを作成している場合、コミュニティを削除するか管理者権限を他会員に委譲いなければ退会できないのでご注意ください。



[退会する]をクリックするとお問い合わせに移りますので、「退会希望」と入力し、よろしければ理由もご記入の上、[確認]をクリックしてください。

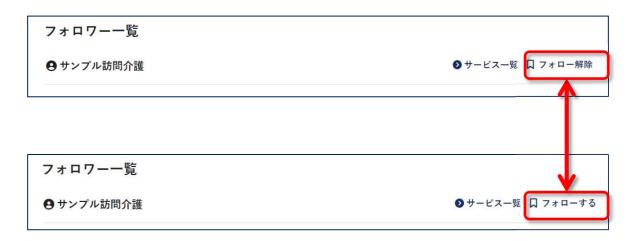
運営が請求止めと退会処理を行い、退会が完了いたします。

フォロー一覧について



フォロー解除を押すと、一覧から消えます。 再度フォローするともう一度一覧に表示されるようになります。

フォロワー一覧について



現在フォローされている相手の一覧が表示されます。

自分もフォローしている場合は「フォロー解除」と表示され、 自分がフォローしていない場合は「フォローする」と表示されます。

サービス一覧をクリックすると、前ページと同様に相手の投稿しているサービスが表示されます。

このマニュアルに記載のない事項や その他質問に関しては 「お問い合わせ」より運営まで ご連絡ください。